

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 средняя общеобразовательная школа
 с углубленным изучением отдельных предметов №6
 357500, г. Пятигорск, ул. Университетская, 6, тел./факс 33-00-16, sch06.5gor@list.ru

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУСОШ № 6 на 2019 год**

№	наименование мероприятия	срок реализации мероприятия	исполнение	сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО – 2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	февраль	выполнено	на официальном сайте МБОУСОШ № 6 создан подраздел «Независимая оценка качества оказания услуг» http://sosh06.ru/dokument/proverki/otcet_plan_ispravleniy.pdf
2	Обновление актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	февраль	выполнено	на официальном сайте МБОУСОШ № 6 обновлена информация о педагогических работниках http://sosh06.ru/dokument/pedrabotniki.pdf
3	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	февраль	выполнено	на официальном сайте МБОУСОШ № 6 указаны номера телефонов приемной, график приема директора и др. электронные ресурсы
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	Укрепление материально-технической базы. Оснастить в полной мере персональными компьютерами рабочие места педагогов в учебных кабинетах	май	выполнено	персональными компьютеры оснащены все рабочие места педагогов
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Организация систематического повышения квалификации педагогов по доврачебной помощи и инклюзии	2020 г.	Выполнено	все педагоги школы прошли курсы повышения квалификации педагогов по доврачебной помощи
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
1	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого- педагогические тренинги и др.)		выполнено	В ноябре 2019 г. проводился мастер – класс «Профессиональная педагогическая этика современного учителя»
2	Повышать компетентность педагогов через проведение открытых уроков и занятий внеурочной деятельности, обобщение опыта, участие педагогов в различных конкурсах методической направленности		выполнено	В ноябре- декабре 2019 г. проводились открытые уроки в рамках школьных предметных недель

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности	выполнено	Жалоб на деятельность МБОУ СОШ № 6 за 2019 год не выявлено
2	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить разъяснительную работу о деятельности образовательного учреждения, о перспективах развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообществах	выполнено	

Директор МБОУ СОШ № 6



Т.В.Склярова