

## **Инструкция о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной информацией на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)**

На сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) можно оставить свой отзыв гражданам о качестве оказываемых услуг

В соответствии с частью 15 статьи 95.2 Закона № 273-ФЗ результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

Сведения о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ставропольского края, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее — сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы можно ознакомиться перейдя по ссылке <https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

### **Инструкция**

#### **I. Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:**

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оценить»
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

#### **II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:**

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв». (Чтобы оставить отзыв необходимо иметь регистрацию на портале Госуслуг)
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
6. Заполнить форму 3