

Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям образовательных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями образования, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательными организациями образовательной деятельности предусматривает оценку:

- открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сет «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) предоставляется возможность посмотреть результаты проведения независимой оценки качества и посещения страницы отзывов. Данная страница создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями.

[Инструкция о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной информацией на сайте \[bus.gov.ru\]\(http://bus.gov.ru\)](#)

[План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучение отдельных предметов № 6 на 2020-2023 год](#)

[План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования МБОУ СОШ № 6 в 2016 году](#)

[Отчёт по выполнению плана мероприятий &nbsp;&nbsp;по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК ОД &nbsp;&nbsp;](#)

**Нормативные правовые акты и иные акты по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

### **Федеральные законы**

[Федеральный закон](#) от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[Федеральный закон](#) от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Указы Президента Российской Федерации**

[Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г.&nbsp;&nbsp;&nbsp;№ 212](#) «О внесении изменений в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов

местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607» (в части дополнения показателей оценки деятельности показателем «результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»)

[Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548](#) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (в части дополнения показателей оценки деятельности показателем «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»)

### **Акты Правительства Российской Федерации**

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 года № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317»

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 года № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»

Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Региональное законодательство**

[Закон Ставропольского края от 11 июля 2018 года № 56-кз](#) «О внесении изменений в статью 9 Закона Ставропольского края «О Губернаторе Ставропольского края» и статью 5 Закона Ставропольского края «О Думе Ставропольского края»

[Закон Ставропольского края от 11 июля 2018 года № 50-кз](#) «О поправках к Уставу (Основному Закону) Ставропольского края»

### **Правовые акты министерства образования Ставропольского края**

[Приказ](#) министерства образования Ставропольского края от 12 февраля 2019 года №166-пр «Об организации в 2019 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»

[Приказ](#) министерства образования Ставропольского края от 10 июня 2018 года № 1031-пр «О внесении изменений в Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за чет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 декабря 2017 года №1799-пр»

[Приказ](#) министерства образования Ставропольского края от 7 марта 2018 года № 263-пр «Об утверждении Плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Ставропольском крае, на 2018 год»;

[Приказ](#) министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 декабря 2017 года №1799-пр «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за чет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края»

[Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году](#)

**Нормативные документы - Муниципальное учреждения  
&quot;Управление образования администрации города Пятигорска&quot;;**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

результаты о проведении НОК УООД можно посмотреть на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

[Объявление о проведении НОК УООД](#)

[Приказ](#) управления образования от 22.02.2019 № 174 &quot;Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций г. Пятигорска и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году&quot;;

[Приказ](#) управления образования от 28.02.2019 № 175 &quot;Об организации в 2019 году работы по подготовке и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность&quot;;

[План](#) мероприятий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на 2019 год

[Протокол № 2](#) Общественного совета по проведению НОК УООД

[Отчет](#) о результатах независимой оценки качества в 2018 году

[Приказ](#) управления образования от 24.12.2018 № 1357 «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг»;

[Протокол № 1](#) от 14.12.2018 Общественного совета по проведению НОК УООД

[Общественный совет по проведению НОК УООД](#) (постановление администрации города Пятигорска от 11.12.2018 № 4895)

[Постановление администрации города Пятигорска от 09.11.2018 № 4374](#) «Об определении уполномоченных органов, размещающих информацию о результатах проведения НОК УООД»;

[Приказ управления образования от 20.04.2018 № 443](#) «Об организации информационно-разъяснительной работы с гражданами о проведении НОК УООД»;

[Приложения 1,2](#) к приказу от 31.08.2017 № 720

[Приложение 3](#) к приказу управления образования от 31.08.2017 № 720

[Сводные результаты](#) проведения НОК ОД в 2017 году

[Результаты](#) НОК ОД в 2016 году